

Importer:  
Marek Martynowski "Rankor"  
ul.3-ego Maja 117A/10  
41-500 Chorzów  
www.agd-rankor.pl

## Warunki Gwarancji:

1. Marek Martynowski "Rankor" gwarantuje, że zakupione urządzenie jest wolne od wad fizycznych, zobowiązując się jednocześnie – w razie ujawnienia takich wad w okresie gwarancyjnym i w zakresie określonym niniejszym dokumentem – do ich usunięcia w sposób uzależniony od właściwości wady. Niniejsze warunki są dostępne na stronach internetowych wskazanych w pkt. 13.
2. Ujawniona wada zostanie usunięta na koszt gwaranta w możliwie jak najszybszym czasie od daty dokonania zgłoszenia uszkodzenia w sposób wskazany w pkt.12.
3. W wyjątkowych przypadkach konieczności sprowadzenia części zamiennych od producenta termin naprawy może zostać wydłużony.
4. Okres gwarancji dla użytkownika wynosi 48 miesięcy od daty zakupu.
5. Sprzęt przeznaczony jest do używania wyłącznie w warunkach indywidualnego gospodarstwa domowego.
6. Gwarancja nie obejmuje:
  - a) uszkodzeń powstałych na skutek używania urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi,
  - b) uszkodzeń mechanicznych, chemicznych lub termicznych,
  - c) uszkodzeń spowodowanych działaniem siły zewnętrznej, np. przepięcia w sieci elektrycznej, wyładowania atmosferycznego, powodzi,
  - d) napraw i modyfikacji dokonanych przez firmy lub osoby nie posiadające autoryzacji Marek Martynowski "Rankor"
  - e) części z natury łatwo zużywalnych, takich jak np.: żarówki, bezpieczniki, filtry, pokrętła, półki, akcesoria,
  - f) instalacji, konserwacji, przeglądów, czyszczenia, odblokowania, usunięcia zanieczyszczeń oraz instruktażu,
  - g) przypadków, w których nie stwierdzono wady produktu w trakcie wizyty serwisu.
7. Klientowi przysługuje wymiana sprzętu na nowy, jeżeli po wykonaniu w okresie gwarancji czterech napraw nadal występują w nim wady. Przez naprawę rozumie się wykonanie czynności o charakterze specjalistycznym, właściwym dla usunięcia wady przez serwis gwaranta. Pojęcie naprawy nie obejmuje: instalacji, instruktażu, konserwacji sprzętu, poprawy połączeń mechanicznych lub elektrycznych. Sprzęt oddany w ramach gwarancji musi być kompletny, bez uszkodzeń mechanicznych. Niespełnienie tych warunków może spowodować nieuznanie gwarancji.
8. Wymiany sprzętu dokonuje, placówka sprzedaży detalicznej, w której sprzęt został zakupiony lub serwis (wymiana sprzętu na nowy sprzęt). Sprzęt oddany w ramach gwarancji musi być kompletny, bez uszkodzeń mechanicznych. Niespełnienie tych warunków może spowodować nieuznanie gwarancji.
9. Montaż sprzętu wymagającego specjalistycznego podłączenia do sieci gazowej lub elektrycznej może być wykonany wyłącznie przez osoby posiadające odpowiednie uprawnienia pod rygorem utraty gwarancji.
10. Marek Martynowski "Rankor" nie ponosi żadnej odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe na skutek niewłaściwego zainstalowania sprzętu lub w wyniku napraw wykonanych przez osoby nieupoważnione.
11. Niniejsza gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium Polski.

12. Warunkiem dokonania naprawy lub wymiany urządzenia w ramach gwarancji jest przedstawienie dowodu zakupu urządzenia oraz zgłoszenie tego na stronie internetowej za pomocą formularza zgłoszeniowego. Dokonanie zgłoszenia w ten sposób wymaga również przesłania zdjęcia tablicy znamionowej urządzenia.
13. Adresy stron internetowych na której należy dokonać zgłoszenia gwarancyjnego:
  - <https://agd-rankor.pl/serwis/>
  - <https://brandtpolska.pl/serwis/>
  - <https://klugepolska.pl/serwis/>
  - <https://dedietrichpolska.pl/serwis/>